

Všeobecné podmínky poskytování telekomunikačních služeb firmy Miroslav Klement – Praslavice.Net

1. Úvodní ustanovení

Poskytovatelem služby Přístupu k Internetu (dále jen "Služby") podle těchto všeobecných podmínek je firma Miroslav Klement – Praslavice.Net (dále jen "Poskytovatel"), na základě osvědčení č. 252 vydané Českým telekomunikačním úřadem podle ustanovení 14 odst. 1 zákona č. 127/2005 Sb. Bankovní spojení Raiffeisen BANK Olomouc, číslo účtu 2201416001/5500. Tyto všeobecné podmínky upravují vztahy mezi subjekty předmětné služby a stanovuje technické, provozní a organizační podmínky, za kterých je Služba poskytována.

2. Definice pojmů

Poskytovatel: Miroslav Klement, IČ: 75102552, DIČ: CZ8203103524, Práslavice 179, 783 54 Práslavice
Uživatel: fyzická nebo právnická osoba, která je na základě smlouvy oprávněná využívat Službu Přístupu k Internetu.

3. Cena služby a platební podmínky

Uživatel zaplatí Poskytovateli měsíčně (pokud není smluvně uvedeno jinak) dohodnutou cenu za čerpanou Službu, a to do 14. dne v měsíci ve kterém se Služba čerpá, nebo do data splatnosti na vystavené faktuře. Úhradu provede Uživatel výhradně na účet Poskytovatele. Informace o cenách jsou k dispozici na internetových stránkách Poskytovatele www.praslavice.net. Poskytovatel je oprávněn účtovat Uživateli náklady spojené s rozesláním upomínek a vymáháním pohledávek. Tyto náklady je Uživatel povinen zaplatit ve lhůtě stanovené Poskytovatelem. Poskytovatel na žádost vystaví a zašle elektronické vyúčtování na emailovou adresu Uživatele. Poskytovatel může vystavit vyúčtování i za delší období než jeden kalendářní měsíc. Vyúčtování a jiná sdělení zaslaná Uživateli poštou budou v případě nevyzvednutí považována za doručená v souladu s příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku. Poskytovatel je oprávněn účtovat Uživateli úrok ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení. V případě, že dojde ke změně cenových předpisů nebo ke změně právních předpisů spojených s poskytovanou Službou, Poskytovatel má právo měnit cenu Služeb oznámením Uživateli.

4. Technické závady a odpovědnost za škodu

Závalu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele, je tento povinen odstranit ve lhůtě do třech pracovních dnů. Poskytovatel neodpovídá za závady na síti jiných operátorů. Poskytovatel není povinen hradit Uživateli náhradu škody v důsledku neposkytnutí Služby. Poskytovatel neodpovídá za vady, které vznikly jako důsledek neoprávněného zásahu do Sítě Poskytovatele ani za vady vzniklé v důsledku používání nesprávného Koncového zařízení. V takovém případě Uživatel poskytne Poskytovateli náhradu za škodu jí takto způsobenou.

5. Práva a povinnosti Poskytovatele

Poskytovatel je povinen oznámit Uživateli omezení, přerušení nebo nepravidelnosti v poskytování Služby, pokud jsou Poskytovateli tyto skutečnosti známy předem, s výjimkou omezení a pozastavení těchto Podmínek. Poskytovatel má právo omezit nebo pozastavit poskytování Služby, jestliže: a) Prodlení Účastníka s platbou přesáhne 14 dnů a platba není neuhrazena ani v náhradním termínu. b) Uživatel připojil k telekomunikační síti koncové zařízení, jehož používáním ruší provoz telekomunikační sítě. c) Uživatel poskytl Poskytovateli nesprávné, nepravdivé nebo zavádějící údaje v souvislosti se Smlouvou o poskytování Služby nebo odmítl prokázat správnost těchto údajů. d) Uživatel jinak porušuje tyto Podmínky, právní předpisy platné pro užívání telekomunikační sítě a Služby. Uživatel má právo požadovat, aby Poskytovatel obnovil možnost používání Služby do dvou pracovních dnů poté, co Uživatel odstraní důvody, pro které k omezení nebo pozastavení Služby došlo. Poskytovatel je oprávněn dle ceníku účtovat Uživateli manipulační poplatek za opětovné připojení. Poskytovatel má právo omezit nebo pozastavit poskytování Služby v případě rozhodnutí orgánů ČR, v období mimořádné situace, z důvodu důležitého obecného zájmu a ze závažných technických důvodů. Poskytovatel se zavazuje dodržovat zákon 127/2005 Sb., o telekomunikacích komunikacích.

6. Práva a povinnosti Uživatele

Uživatel bude užívat Služby v souladu s těmito Podmínkami, s platnými právními předpisy a se zásadami dobrých mravů a nebude zneužívat připojení k telekomunikační síti. Uživatel nesmí porušovat zákonem chráněná práva Poskytovatele a třetích osob. Uživatel je povinen řádně a včas hradit cenu za poskytnutou Službu, případně další náklady v souladu s ceníkem a těmito Podmínkami. Uživatel je povinen do 14 dnů písemně informovat Poskytovatele o všech změnách identifikačních údajů. Uživatel nesmí umožnit přístup ke Službě třetím osobám mimo bytovou jednotku, na kterou byla Služba sjednána (například sdělením hesla na bezdrátovou síť), pokud není smluvně ujednáno jinak. V případě porušení této podmínky je Poskytovatel oprávněn omezit nebo pozastavit poskytování Služby.

7. Vznik, platnost, dočasné přerušování a ukončení Smlouvy

Smlouvu se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva nabývá platnosti první přijatou platbou za poskytovanou Službu na účet Poskytovatele. Smlouva o poskytování Služby může být ukončena dohodou, nebo uplynutím lhůty, na kterou byla sjednána, a nebo výpovědí Uživatele nebo Poskytovatelem, s výpovědní lhůtou 30 dnů, která se začíná počítat od doručení výpovědi druhé straně. Pokud Účastník požádá o ukončení Smlouvy před uplynutím lhůty, na kterou byla sjednána, bude mu vyfakturována částka 1/5 (jedné pětiny) se součtu zbývajících neuhrazených plateb do konce této lhůty. Účinky odstoupení od Smlouvy z důvodu podstatného porušení Smlouvy nastávají doručením písemného prohlášení oprávněné smluvní strany vůči porušující smluvní straně. Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Uživatele se vždy považují důvody, pro které je možno omezit nebo pozastavit dodávku Služeb dle čl. 5 těchto Podmínek. Nároky vzniklé ze Smlouvy jsou strany povinny uspokojit i po ukončení této Smlouvy v souladu s pravidly v ní stanovenými.

8. Reklamační

Technické poruchy a poruchy připojení může Uživatel ohlásit telefonicky v pracovní dny 8-18hod. na čísle: 608854993, nebo kdykoliv na záznamník: 581110800, případně e-mailem: servis@praslavice.net. Povinnost Poskytovatele se vztahuje na odstranění závady ve lhůtě ne delší než 3 pracovních dnů. Spočívá-li vada poskytnuté Služby v nesprávném vyúčtování ceny Služby, má Uživatel právo uplatnit reklamaci, a to do dvou měsíců od nesprávného vyúčtování ceny za poskytnutou Službu, jinak toto právo zanikne. Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci do třiceti dnů. Podání reklamační nemá na úhradu ceny v plné výši za poskytnuté Služby odkladný účinek. V případě, že se prokáže neoprávněnost vyúčtování ceny, je Poskytovatel povinen vrátit Uživateli přeplatek nejpozději do třiceti dnů od vyřízení reklamační. Přednostně bude přeplatek použit na úhradu poskytnutých Služeb v dalších obdobích. Jakékoli reklamační týkající se Služby musí být uplatněny písemně nebo elektronicky. Reklamační uplatněná telefonicky musí být do tří dnů potvrzena písemně na adrese Poskytovatele anebo e-mailem na reklama@praslavice.net.

9. Ochrana osobních údajů

Poskytovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje za podmínek uvedených v zákoně č. 101/2000 Sb., o ochranně osobních údajů. Poskytovatel tímto informuje, že bude zpracovávat osobní údaje v rozsahu, v jakém je poskytl Uživatel pro potřeby uzavření Smlouvy. Osobní údaje budou zpracovávány pro potřeby poskytování Služby a mohou být zpracovávány i prostřednictvím zpracovatele, a to za podmínek uvedených v zákoně č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Přistoupením k těmto Podmínkám Uživatel Služby souhlasí s výše uvedeným zpracováním svých osobních údajů.

10. Závěrečná ustanovení

Smluvní vztah upravující poskytování Služeb dle těchto Podmínek se řídí právním řádem České republiky. Poskytovatel neodpovídá za obsah dat sítě Internet, ledaže jde o e-mailové zprávy odeslané Poskytovatelem Uživateli nebo informace přímo uvedené na adrese www.praslavice.net. Veškerá komunikace mezi Poskytovatelem a Uživatelem, která může mít vliv na posuzování a rozsah plnění, na které se tyto Podmínky vztahují, musí být vedena v písemné formě nebo elektronicky - e-mailem. Každý Uživatel, který umožňuje třetím stranám používat svoji koncové zařízení, bude odpovědný Poskytovateli za její řádné používání a za úhrady vyúčtování vystavené za dodané Služby. V případě, že jakékoliv ustanovení těchto Podmínek bude považováno za nezákonné, nevynutitelné nebo neplatné, nemá takový stav vliv na ostatní ustanovení těchto Podmínek. Všechny spory vzniklé ze Smlouvy o poskytování Služby, které nebude možné vyřešit smírnou cestou, budou řešeny mimosoudní cestou na Českém telekomunikačním úřadě www.ctu.cz. V případě sporu ohledně jiných služeb Poskytovatele se Uživatel může za účelem mimosoudního řešení sporu obrátit na Českou obchodní inspekci www.coi.cz. Poskytovatel má právo měnit tyto Podmínky a Ceník za předpokladu, že jejich změnu zveřejní nejméně 1 měsíc předem na adrese www.praslavice.net. Tyto Podmínky nabývají účinností dnem jejich vyhlášení.

Datum Vyhlášení Všeobecných podmínek 1.1.2019