

# Všeobecné podmínky poskytování telekomunikační služby

## 1. Úvodní ustanovení

Poskytovatelem služby Přístupu k Internetu (dále jen "Služby") podle těchto všeobecných podmínek je firma Miroslav Klement, IČ: 751 02 552, se sídlem Přáslavice 179, 783 54 Přáslavice (dále jen "Poskytovatel"), na základě osvědčení č. 252 vydané Českým telekomunikačním úřadem podle ustanovení 14 odst. 1 zákona č. 127/2005 Sb. Bankovní spojení eBanka číslo účtu 2201416001/5500. Tyto všeobecné podmínky upravují vztahy mezi subjekty předmětné služby a stanovuje technické, provozní a organizační podmínky, za kterých je Služba poskytována.

## 2. Definice pojmů

Poskytovatel: Miroslav Klement, IČ: 751 02 552, Přáslavice 179, 783 54 Přáslavice

Uživatel: fyzická nebo právnická osoba, která je na základě smlouvy oprávněná využívat Službu Přístupu k Internetu.

## 3. Cena služby a platební podmínky

Uživatel zaplatí Poskytovateli úhradu za Službu - podle cen stanovených v aktuálním ceníku Služeb Poskytovatele (pokud není uvedeno jinak), a to vždy do 14. dne v měsíci ve kterém se služba čerpá. Informace o cenách jsou k dispozici na internetových stránkách Poskytovatele [www.praslavice.net](http://www.praslavice.net). Úhradu provede Uživatel bankovním převodem na účet Poskytovatele. Poskytovatel je oprávněn účtovat Uživateli náklady spojené s rozesláním upomínek a vymáháním pohledávek. Tyto náklady je Uživatel povinen zaplatit ve lhůtě stanovené Poskytovatelem. Poskytovatel zašle vyúčtování poštou na doručovací adresu Uživatele. Nepřevzetí vyúčtování nezbavuje jeho povinnosti zaplatit vyúčtované ceny. Vyúčtování a jiná sdělení zasláná Uživateli budou v případě nevyzvednutí považována za doručená v souladu s příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku; pro presumpci doručení se analogicky použije § 46 a § C7 OSŘ. Jestliže Uživatel neuhradí vyúčtování vystavené Poskytovatelem v den splatnosti, Poskytovatel je oprávněn, za každý den prodlení, účtovat Uživateli úrok z prodlení v souladu se zákonem. V případě právnických osob 0,05 % denně. V případě, že dojde ke změně cenových předpisů nebo ke změně právních předpisů spojených s poskytovanou Službou, Poskytovatel má právo měnit cenu Služeb oznámením Uživateli, v ostatních případech má Poskytovatel oprávnění změnit cenu Služby oznámením měsíc předem. Poskytovatel může vystavit vyúčtování - daňový doklad i za delší období než jeden kalendářní měsíc, a to v případě, že se tak dohodnou Uživatel a Poskytovatel.

## 4. Technické závady a odpovědnost za škodu

Závodu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele, je tento povinen odstranit ve lhůtě do třech pracovních dnů. Poskytovatel neodpovídá za závady na síti jiných operátorů. Poskytovatel není povinen hradit Uživateli náhradu škody v důsledku neposkytnutí Služby. Poskytovatel neodpovídá za vady, které vznikly jako důsledek neoprávněného zásahu do Sítě Poskytovatele ani za vady vzniklé v důsledku používání nesprávného Koncového zařízení. V takovém případě Uživatel poskytne Poskytovateli náhradu za škodu jí takto způsobenou.

## 5. Práva a povinnosti Poskytovatele

Poskytovatel je povinen oznámit Uživateli omezení, přerušení nebo nepravidelnosti v poskytování Služby, pokud jsou Poskytovateli tyto skutečnosti známy předem, s výjimkou omezení a pozastavení těchto Podmínek. Poskytovatel má právo omezit nebo pozastavit poskytování Služby, jestliže: Uživatel neuhradil vyúčtování za Služby ani v náhradním termínu. Uživatel připojil k telekomunikační síti koncové zařízení, jehož používáním ruší provoz telekomunikační sítě. Uživatel poskytl Poskytovateli nesprávné, nepravdivé nebo zavádějící údaje v souvislosti se Smlouvou o poskytování Služby nebo odmítl prokázat správnost těchto údajů. Uživatel jinak porušuje tyto Podmínky, právní předpisy platné pro užívání telekomunikační sítě a Služby. Uživatel má právo požadovat, aby Poskytovatel obnovil možnost používání Služby do dvou pracovních dnů poté, co Uživatel odstraní důvody, pro které k omezení nebo pozastavení Služby došlo. Poskytovatel má právo omezit nebo pozastavit poskytování Služby v případě rozhodnutí orgánů ČR v období mimořádné situace, z důvodu důležitého obecného zájmu a ze závažných technických důvodů. Poskytovatel bude dodržovat při výkonu své činnosti telekomunikační tajemství podle zákona 151/2000 Sb., o telekomunikacích

## 6. Práva a povinnosti Uživatele

Uživatel bude užívat Služby v souladu s těmito Podmínkami, s platnými právními předpisy a se zásadami dobrých mravů a nebude zneužívat připojení k telekomunikační síti. Uživatel nesmí porušovat zákonem chráněná práva Poskytovatele a třetích osob. Uživatel je povinen řádně a včas hradit cenu za poskytnutou Službu, případně další náklady v souladu s ceníkem a těmito Podmínkami. Uživatel je povinen do 14 dnů písemně informovat Poskytovatele o všech změnách identifikačních údajů. Uživatel souhlasí s případným postoupením pohledávky Poskytovatele vzniklé z neuhrazených vyúčtování za poskytnuté Služby ve prospěch třetích osob.

## 7. Vznik, platnost, dočasné přerušení a ukončení Smlouvy

Uzavíraná smlouva nabývá platnosti první přijatou platbou za Službu na účet Poskytovatele. Smlouvu se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva o poskytování Služby může být ukončena uplynutím lhůty, na kterou byla sjednaná, a nebo výpovědí Uživatele nebo Poskytovatelem, s měsíční výpovědní lhůtou, přičemž tato se počítá od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně. Účinky odstoupení od Smlouvy z důvodu podstatného porušení Smlouvy nastávají doručením písemného prohlášení oprávněné smluvní strany vůči porušující smluvní straně. Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Uživatele se vždy považují důvody, pro které je možno omezit nebo pozastavit dodávku Služeb dle čl. 5 těchto Podmínek. Nároky vzniklé ze Smlouvy jsou strany povinny uspokojit i po ukončení této Smlouvy v souladu s pravidly v ní stanovenými. V případě neplnění je stranám dovoleno přijmout opatření v souladu s ujednáními těchto Podmínek, jako je výpočet úroku z prodlení a použití angažovanosti třetí strany při vymáhání dluhu nebo pohledávku postoupit třetí straně.

## 8. Reklamacce

Technické poruchy a poruchy připojení může Uživatel ohlásit telefonicky na čísle 608 854 993 a nebo e-mailem na [technik@praslavice.net](mailto:technik@praslavice.net). Povinnost Poskytovatele se vztahuje na odstranění závady ve lhůtě ne delší než 3 pracovních dnů. Spočívá-li vada poskytnuté Služby v nesprávném vyúčtování ceny Služby, má Uživatel právo uplatnit reklamaci, a to do dvou měsíců od doručení vyúčtování ceny za poskytnutou Službu, jinak toto právo zanikne. Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci do třiceti dnů. Podání reklamace nemá na úhradu ceny v plné výši za poskytnuté Služby odkladný účinek. V případě, že se prokáže neoprávněnost vyúčtování ceny, je Poskytovatel povinen vrátit Uživateli přeplatek nejpozději do třiceti dnů od vyřízení reklamace. Přednostně bude přeplatek použit na úhradu poskytnutých Služeb v dalších obdobích. Jakékoli reklamace týkající se Služby musí být uplatněny písemně nebo elektronicky. Reklamacce uplatněná telefonicky musí být do tří dnů potvrzena písemně na adrese Poskytovatele anebo e-mailem na [reklamacce@praslavice.net](mailto:reklamacce@praslavice.net).

## 9. Ochrana osobních údajů

Poskytovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje za podmínek uvedených v zákoně č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Poskytovatel tímto informuje, že bude zpracovávat osobní údaje v rozsahu, v jakém je poskytl Uživatel pro potřeby uzavření Smlouvy. Osobní údaje budou zpracovávány pro potřeby poskytování Služby a mohou být zpracovávány i prostřednictvím zpracovatele, a to za podmínek uvedených v zákoně č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Přistoupením k těmto Podmínkám Uživatel Služby souhlasí s výše uvedeným zpracováním svých osobních údajů.

## 10. Závěrečná ustanovení

Smluvní vztah upravující poskytování Služeb dle těchto Podmínek se řídí právním řádem České republiky. Poskytovatel neodpovídá za obsah dat sítě Internet, ledaže jde o e-mailové zprávy odeslané Poskytovatelem Uživateli nebo informace přímo uvedené na adrese [www.praslavice.net](http://www.praslavice.net). Veškerá komunikace mezi Poskytovatelem a Uživatелеm, která může mít vliv na posuzování a rozsah plnění, na které se tyto Podmínky vztahují, musí být vedena v písemné formě nebo elektronicky - e-mailem. Každý Uživatel, který umožňuje třetím stranám používat svoji koncové zařízení, bude odpovědný Poskytovateli za její řádné používání a za úhrady vyúčtování vystavené za dodané Služby.

V případě, že jakékoliv ustanovení těchto Podmínek bude považováno za nezákonné, nevynutitelné nebo neplatné, nemá takový stav vliv na ostatní ustanovení těchto Podmínek. Všechny spory vzniklé ze Smlouvy o poskytování Služby, které nebude možné vyřešit smírnou cestou, budou na základě dohody smluvních stran dle § 89a OSŘ rozhodovány u soudu místně příslušného dle sídla Poskytovatele.

Poskytovatel má právo měnit tyto Podmínky za předpokladu, že jejich změnu zveřejní nejméně tři měsíce předem.

## Platnost Všeobecných podmínek od 1.3.2007

**Poskytovatel:** Miroslav Klement  
Přáslavice 179  
783 54 Přáslavice  
mobil: 608 854 993  
e-mail: [miroslav.klement@praslavice.net](mailto:miroslav.klement@praslavice.net)  
IČ: 751 02 552  
Banka: Raiffeisen BANK Olomouc  
Číslo účtu: 2201416001/5500