

**Miroslav Klement**  
**Přáslavice 179**  
**783 54 Přáslavice**  
Mobil: 608854993  
E-mail: miroslav.klement@praslavice.net  
IČ: 75102552  
DIČ: CZ8203103524  
Banka: Raiffeisen BANK Olomouc  
Číslo účtu: 2201416001/5500

**Praslavice.Net**  
Internet service provider

### **Reklamacce:**

V případě problému s internetovým připojením postupujte následovně:

1. Než kontaktujete poskytovatele služeb, vypněte veškerá zařízení, která souvisejí s internetem(PC, routery, antény, apod.) na 10 minut z elektřiny.
2. Pokud se stav nezlepší tak:
  - A. Telefonicky kontaktujte poskytovatele v pracovní době pondělí – pátek 8 – 18hod. na číslech 608854993 nebo 775985044 s popisem problému.
  - B. Mimo pracovní dobu můžete použít náš záznamník na čísle 581110800, zaslat sms s jménem, příjmením, adresu a popisem problému na čísla 608854993 nebo 775985044, použít emailovou adresu [servis@praslavice.net](mailto:servis@praslavice.net) nebo formulář online podpory na adrese <http://www.praslavice.net/podpora/podpora.php>

V Přáslavicích 01.01.2014

---